

# **Všeobecne záväzné nariadenie o opatrovateľskej službe a spôsobe určenia úhrady za poskytnutú opatrovateľskú službu v obci Hamuliakovo č. 6/2015**

Obecné zastupiteľstvo v Hamuliakove na základe ustanovenia § 6 ods. 1 a § 11 zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov sa uznieslo na vydaní tohto všeobecne záväzného nariadenia.

## **§1**

### **Úvodné ustanovenia**

1. Predmetom tohto Všeobecne záväzného nariadenia obce Hamuliakovo je spôsob poskytovania opatrovateľskej služby a výška úhrady a spôsob platenia za poskytnutú opatrovateľskú službu na území obce Hamuliakovo v zmysle ust. § 80 písm. e) ods. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách.
2. Účelom tohto nariadenia je úprava pôsobnosti obce Hamuliakovo v súvislosti:
  - a) s uzatváraním zmluvy o poskytovaní opatrovateľskej služby podľa § 80 písm. h) ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších zmien a doplnkov,
  - c) s povinnosťou občana zaplatiť úhradu za opatrovateľskú službu,
  - d) s povinnosťou osôb uvedených v § 73 ods. 10 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších zmien a doplnkov platiť úhradu za opatrovateľskú službu,
  - e) s rozhodnutím o zastavení poskytovania opatrovateľskej služby, o znížení, zvýšení alebo neplatení úhrady za poskytnutú opatrovateľskú službu.

## **§2**

### **Opatrovateľská služba**

1. Opatrovateľská služba je jednou z foriem sociálnych služieb na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku.
2. Opatrovateľská služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá:
  - a) je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, a jej stupeň odkázanosti je najmenej II. podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách (ďalej len príloha č. 3),
  - b) je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách (ďalej len príloha č. 4) .
3. Opatrovateľskú službu nemožno poskytovať fyzickej osobe :
  - a) ktorej sa poskytuje celoročná pobytová sociálna služba,
  - b) ktorá je opatrovaná fyzickou osobou, ktorej sa poskytuje peňažný príspevok na opatrovanie, (zákon č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov),
  - c) ktorej sa poskytuje peňažný príspevok na osobnú asistenciu, (podľa zákona uvedeného v bode 3 b),
  - d) ktorej je nariadená karanténa pre podozrenie z nákazy prenosnou chorobou a pri ochorení touto nákazou.
4. Opatrovateľská služba je terénna sociálna služba, ktorá sa fyzickej osobe poskytuje v jej prirodzenom sociálnom alebo v domácom prostredí.
5. Žiadosti o opatrovateľskú službu si občania podávajú na Obecnom úrade v Hamuliakove.
6. Rozsah úkonov a úhradu za jednotlivé úkony opatrovateľskej služby na základe sociálnej posudkovej činnosti určuje obec.

7. Obec ako poskytovateľ opatrovateľskej služby je povinná zverejňovať informácie podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zabezpečiť ochranu osobných údajov.

8. Opatrovateľskú službu poskytuje obec prostredníctvom svojich zamestnancov -opatrovateľiek, ktoré túto činnosť osobne vykonávajú.

### **§ 3**

#### **Kvalifikačné predpoklady opatrovateľa**

1. Podľa § 84 ods. 9 zákona opatrovateľom je fyzická osoba, ktorá:

- a) má vyššie odborné vzdelanie získané v odbore vzdelávania so zameraním na opatrovanie alebo na poskytovanie zdravotnej starostlivosti,
- b) má úplné stredné odborné vzdelanie získané v odbore vzdelávania so zameraním na opatrovanie alebo na poskytovanie zdravotnej starostlivosti,
- c) má stredné odborné vzdelanie v odbore vzdelávania so zameraním na opatrovanie alebo na poskytovanie zdravotnej starostlivosti,
- d) má nižšie stredné odborné vzdelanie v odbore vzdelávania so zameraním na opatrovanie alebo na poskytovanie zdravotnej starostlivosti,
- e) absolvovala akreditovaný kurz opatrovania najmenej v rozsahu 220 hodín.

### **§4**

#### **Konanie vo veci odkázanosti na sociálnu službu**

1. Konanie o poskytovaní opatrovateľskej služby sa začína podaním písomnej žiadosti o posúdenie odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej osoby, ktorá sa podáva obci.

Žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu obsahuje:

- a) meno a priezvisko fyzickej osoby, ktorej odkázanosť na sociálnu službu sa má posudzovať,
- b) dátum jej narodenia,
- c) adresa pobytu,
- d) rodinný stav,
- e) štátne občianstvo,
- f) druh a formu sociálnej služby, na ktorú má byť fyzická osoba posúdená
- g) potvrdenie poskytovateľa zdravotnej starostlivosti o zdravotnom stave fyzickej osoby, ktorá žiada o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu nie staršie ako šesť mesiacov.

2. Posudok odkázanosti na sociálnu službu je podkladom na vydanie rozhodnutia o odkázanosti na opatrovateľskú službu. Posudok odkázanosti na sociálnu službu sa vyhotovuje na základe lekárskeho a sociálneho posudku :

a) lekársky posudok :

- žiadateľ o službu predloží svojmu zmluvnému lekárovi tlačivo lekárskeho nálezu,
- na základe lekárskeho nálezu posudzujúci lekár, s ktorým má obec uzatvorenú zmluvu, určí stupeň odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej osoby.

b) sociálny posudok :

- vykonáva pracovník obce a posudzuje individuálne predpoklady žiadateľa, jeho rodinné prostredie a prostredie, ktoré ovplyvňuje jeho začlenenie do spoločnosti.

3. Proces posúdenia odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej osoby je ukončený vydaním posudku o odkázanosti na sociálnu službu podľa § 51 zákona o sociálnych službách, ktorý je podkladom na vydanie rozhodnutia o odkázanosti na poskytovanie sociálnej služby (§ 92 ods. 9 zákona o sociálnych službách).

4. Pri rozhodovaní o odkázanosti na sociálnu službu môže obec Hamuliakovo použiť ako podklad na vydanie rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu komplexný posudok vydaný príslušným úradom práce, sociálnych vecí a rodiny na účely kompenzácie sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia podľa osobitného predpisu, ak je jeho obsahom aj posúdenie stupňa odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby alebo posudok o odkázanosti na sociálnu službu vydaný inou obcou.

5. Priebeh konania vo veci rozhodovania o odkázanosti na sociálnu službu zabezpečuje zamestnanec Obecného úradu Hamuliakovo (podľa organizačného poriadku), ktorý eviduje a vedie celú spisovú agendu.

6. O odkázanosti na sociálnu službu rozhoduje v zmysle § 13 ods. 5 zákona NR SR č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov ako správny orgán starosta obce.

7. Obec spolu s rozhodnutím doručí fyzickej osobe, o ktorej odkázanosti na sociálnu službu rozhodoval, aj posudok o odkázanosti na sociálnu službu, ktorý bol podkladom pre rozhodnutie.

8. Po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia o odkázanosti fyzickej osoby na opatrovateľskú službu je obec povinná uzatvoriť zmluvu o poskytovaní opatrovateľskej služby.

## **§5**

### **Poskytovanie opatrovateľskej služby**

1. Opatrovateľská služba sa poskytuje na neurčitý čas, alebo určitý čas, ktorý stanoví posudzujúci lekár (§ 49 ods. 9). Minimálny rozsah úkonov sebaobsluhy nesmie byť nižší ako je rozsah zodpovedajúci stupňu odkázanosti fyzickej osoby posúdený podľa prílohy č. 3 zákona, ak sa poskytovateľ sociálnej služby s prijímateľom sociálnej služby na návrh prijímateľa sociálnej služby nedohodne inak v zmluve o poskytovaní sociálnej služby.

2. Opatrovateľská služba sa poskytuje v pracovných dňoch v čase od 7,30 do 15,30 prostredníctvom opatrovateľiek, s ktorými obec uzatvára pracovný pomer.

3. U opatrovaného občana je záznam, kde si opatrovateľka zapisuje službu a čas poskytnutej opatrovateľskej služby. Pravdivosť vykonávania opatrovateľskej služby potvrdí podpisom opatrovaný, príp. zákonný zástupca. (Na základe záznamu o počte skutočne poskytnutých hodín opatrovateľskej služby vystaví koordinátor platbu za opatrovateľskú službu).

4. U opatrovaného je zavedený zošit, kde opatrovateľka zapisuje všetky zmeny zdravotného stavu počas poskytovania opatrovateľskej služby a zároveň slúži na odovzdávanie informácií medzi opatrovateľkou a rodinou opatrovaného.

5. Pri hospitalizácii klienta alebo pri prerušení poskytovania opatrovateľskej služby na dobu kratšiu ako tri mesiace sa rozhodnutie o zastavení poskytovania opatrovateľskej služby nevydáva.

6. V prípade dovolenky opatrovateľky, alebo v prípade práceneschopnosti sa opatrovateľská služba zabezpečuje len podľa personálnych možností obce.

7. Obec Hamuliakovo ako poskytovateľ sociálnej služby si vyhradzuje právo na personálne a časové zmeny v rámci zabezpečenia služieb.

## **§6**

### **Zmluva o poskytovaní sociálnej služby**

1. Obec Hamuliakovo poskytuje sociálnu službu - opatrovateľskú službu na základe písomnej zmluvy o poskytovaní opatrovateľskej služby. Zmluva o poskytovaní opatrovateľskej služby musí byť uzatvorená spôsobom, ktorý je pre prijímateľa opatrovateľskej služby zrozumiteľný a v súlade s ust. § 74 zák. č. 448/2008 Z.z.

2. Fyzická osoba, ktorá má záujem o poskytovanie opatrovateľskej služby s finančnou podporou z verejných prostriedkov, je povinná predložiť poskytovateľovi opatrovateľskej služby nasledovné údaje:

- a) meno a priezvisko fyzickej osoby, ktorej sa má poskytovať opatrovateľská služba, dátum narodenia a adresu jej pobytu,
- b) druh sociálnej služby – opatrovateľská služba a miesto jej poskytovania
- c) potvrdenie o príjme za predchádzajúci kalendárny rok,
- d) doklady o majetkových pomeroch ( napr. listy vlastníctva),

- e) deň začatia poskytovania sociálnej služby a čas poskytovania opatrovateľskej služby,
- f) iné doklady, ktoré sú podkladom na uzatvorenie zmluvy.

3. Okrem údajov podľa bodu 2 je fyzická osoba povinná predložiť aj právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na opatrovateľskú službu.

4. Zmluva o poskytovaní opatrovateľskej služby obsahuje:

- a) označenie zmluvných strán,
- b) druh poskytovanej sociálnej služby – opatrovateľská služba,
- c) vecný rozsah a formu poskytovania opatrovateľskej služby,
- d) deň začatia poskytovania opatrovateľskej služby,
- e) čas poskytovania opatrovateľskej služby,
- f) miesto poskytovania opatrovateľskej služby,
- g) sumu úhrady za opatrovateľskú službu, spôsob jej určenia a spôsob jej platenia, podmienky jej vrátenia, podmienky jej zúčtovania a lehotu na jej zúčtovanie, aj s poukazom na ust. § 73 ods. 1 až 7
- h) podmienky zvyšovania sumy úhrady za sociálnu službu,
- i) dôvody jednostrannej výpovede zmluvy
- j) sumu nezaplatenej úhrady za sociálnu službu
- k) ďalšie náležitosti.

5. Ak sa zmenia skutočnosti, ktoré sú predmetom zmluvy o poskytovaní opatrovateľskej služby, možno tieto skutočnosti zmeniť dodatkom k zmluve o poskytovaní opatrovateľskej služby, ak si to účastníci v tejto zmluve dohodli.

6. Ak sa zmenia skutočnosti rozhodujúce na určenie úhrady za opatrovateľskú službu, obec a prijímateľ opatrovateľskej služby sú povinní uzatvoriť dodatok k zmluve o poskytovaní opatrovateľskej služby.

7. Prijímateľ opatrovateľskej služby môže jednostranne vypovedať zmluvu o poskytovaní opatrovateľskej služby kedykoľvek aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota nesmie byť dlhšia ako 30 dní.

8. Obec môže jednostranne vypovedať zmluvu o poskytovaní opatrovateľskej služby, ak:

- a) prijímateľ opatrovateľskej služby hrubo porušuje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy o poskytovaní opatrovateľskej služby najmä tým, že hrubo porušuje dobré mravy, ktoré narúšajú občianske spolužitie alebo nezaplatí dohodnutú úhradu za opatrovateľskú službu za čas dlhší ako tri mesiace alebo platí len časť dohodnutej úhrady a dlžná suma presiahne trojnásobok dohodnutej mesačnej úhrady,
- b) prijímateľ opatrovateľskej služby neuzatvorí dodatok k zmluve o poskytovaní opatrovateľskej služby podľa bodov 6,7,
- c) je zmenený účel poskytovanej opatrovateľskej služby tak, že zotrvanie na zmluve o poskytovaní opatrovateľskej služby pre obec znamenalo zrejmu nevýhodu,
- d) obec rozhodne o zániku odkázanosti fyzickej osoby na opatrovateľskú službu.

9. Pri jednostrannom vypovedaní zmluvy je obec povinná doručiť prijímateľovi opatrovateľskej služby písomnú výpoveď s uvedením dôvodu výpovede.

## **§7**

### **Spôsob úhrady, výška úhrady a spôsob platenia za poskytovanú opatrovateľskú službu**

1. Výška úhrady za opatrovateľskú službu sa určuje na základe cenníka (príloha a, tohto VZN), podľa rozsahu jednotlivých úkonov opatrovateľskej služby (§41 ods. 2, §72 ).

2. Úhrada za opatrovateľskú službu sa vypočíta podľa skutočného rozsahu hodín poskytnutých úkonov sebaobsluhy, úkonov starostlivosti o domácnosť a základných sociálnych aktivít v kalendárnom mesiaci, v ktorom sa opatrovateľská služba poskytla. Prijímateľ sociálnej služby je povinný za poskytovanie opatrovateľskej služby zaplatiť najneskôr do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca.

3. Rozsah a podmienky úhrady za poskytovanie opatrovateľskej služby si prijímateľ opatrovateľskej služby dohodne s poskytovateľom v zmluve o poskytovaní sociálnej služby.

4. Prijímateľ sociálnej služby je povinný platiť úhradu za opatrovateľskú službu v sume určenej poskytovateľom sociálnej služby.

#### **§8**

#### **Právna ochrana občana pri platení úhrady (§73 zákona č. 448/2008)**

1. Po zaplatení úhrady za opatrovateľskú službu musí prijímateľovi sociálnej služby zostať mesačne z jeho príjmu najmenej 1,4 násobku sumy životného minima pre jednu plnoletú fyzickú osobu podľa osobitného predpisu.

2. V prípade, že prijímateľ sociálnej služby nemá príjem alebo jeho príjem nepostačuje na platenie úhrady za sociálnu službu, nie je povinný platiť úhradu za sociálnu službu alebo úhradu za sociálnu službu alebo jej časť platí najbližší rodinný príslušník, prípadne iná osoba, prípadne osoba, ktorá uzatvorí s obcou zmluvu o platení úhrady za opatrovateľskú službu.

3. Nezaplatená úhrada za poskytovanú opatrovateľskú službu alebo jej časť je pohľadávkou obce Hamuliakovo.

#### **§9**

#### **Prechodné a záverečné ustanovenia**

1. Poskytovateľ opatrovateľskej služby je povinný chrániť osobné údaje získané v súvislosti s konaním o poskytnutí opatrovateľskej služby v zmysle zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších zmien a doplnkov.

2. Pri poskytovaní opatrovateľskej služby a stanovovaní úhrad za túto službu sa primerane použije zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 445/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov, zákon č. 601/2003 Z. z. o životnom minime a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, zákon č. 36/2005 Z. z. o rodine a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, zákon č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov.

3. Prílohou tohto VZN je:

a, cenník jednotlivých úkonov opatrovateľskej služby

#### **§ 10**

#### **Účinnosť**

1. Toto Všeobecne záväzné nariadenie obce Hamuliakovo o opatrovateľskej službe a spôsobu určenia úhrady za poskytnutú opatrovateľskú službu bolo schválené uznesením Obecného zastupiteľstva v Hamuliakove č.126-OZ/2015 a nadobúda účinnosť 15. dňom od vyvesenia.

Vyvesené 13.07.2015

Zvesené 27.07.2015

Vyhodnotenie pripomienok k návrhu VZN uskutočnené dňa : žiadne pripomienky

VZN schválené obecným zastupiteľstvom v Hamuliakove dňa : 10.09.2015

VZN nadobúda účinnosť 01.10.2015

Jozef Schnobl  
starosta obce

## Príloha a,

DRUH SLUŽBY	ČAS ÚKONU	VÝŠKA ÚHRADY
<b>Seba obslužné úkony</b>		
<b>A, Hygiena</b>		
1.Osobná hygiena - hygienická starostlivosť o jednotlivé časti tela: ruky, tvár, zuby, nechty/holenie, česanie, umývanie, aplikácia krémov, masti/ 2. celkový kúpeľ	0,5h	1€/h
- hygienická starostlivosť o celé telo vo vani, v sprche s umytím vlasov	1 h	1€/h
<b>B, Stravovanie a dodržiavanie pitného režimu</b>		
1.porciovanie stravy	0,5h	1€/h
2.obsluha / prinesenie stravy a nápoja na dosah klienta	0,5h	1€/h
3.kŕmenie a pomoc pri pití	0,5h	1€/h
<b>C, Vyprázdňovanie močového mechúra a hrubého čreva</b>		
1.sprievod na toaletu, sprievod z toalety, pomoc pri vyzliekaní a obliekaní	0,5h	1€/h
2.účelná očista po toalete		
3.podanie podložnej misy, močovej fľaše s následným očistením, ochrana osobnej a postelnej bielizne pred znečistením /nasadenie a výmena plienky/	0,5h 0,5h	1€/h 1€/h
<b>D, Obliekanie</b>		
1.obliekanie, obúvanie, vyzliekanie, vyzúvanie	0,5h	1€/h
<b>E, Mobilita, motorika</b>		
1.sprievod pri chôdzi /chôdza po rovine, po schodoch/	1h	1€/h
2.pomoc pri vstávaní z lôžka, pomoc pri líhaní na lôžko	0,5h	1€/h
3.polohovanie	0,5h	1€/h
4.pomoc pri manipulácii s predmetmi /uchopenie lyžičky, zapínanie gombíkov/	0,5h	1€/h
5. obsluha a premiestňovanie predmetov dennej potreby	0,5h	1€/h
<b>Úkony starostlivosti o svoju domácnosť</b>		
1.nákup potravín a iného drobného spotrebného tovaru	1h	1€/nákup
2.priprava jedla, varenie	1h	1€/h
3.zohrievanie jedla	0,5h	1€/h
4.donáška jedla do domu	0,5h	0,40€
5.umytie riadu	0,5h	1€/h
6.bežné upratovanie	1h	2,50/h
7.starostlivosť o bielizeň /pranie, žehlenie/	1h	1€/h
8.starostlivosť o lôžko	1h	1€/h
9.vynášanie drobného odpadu do zbernej nádoby	0,5h	1€/h
10.donáška uhlia, dreva, vody, vynesenie popola, kúrenie vo vykurovacích telesách a ich čistenie	1h	1€/h
11.ďalšie jednoduché úkony spojené s prevádzkou a udržiavaním domácnosti (admin. úkony spojené s vedením domácnosti, napr. zabezpečenie úhrady platieb)	1h	1€/h
<b>Základné sociálne aktivity</b>		
<b>A.Sprievod</b>		
1.na lekárske vyšetrenie	1h	1€/h
2.na vybavenie úradných záležitostí	1h	1€/h
3.pri záujmových činnostiach (verejné, kultúrne podujatia)	1h	1€/h

<b>B. Predčítanie pre fyzickú osobu, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca</b>		<b>Bez úhrady</b>
<b>C. Tlmočenie</b> 1. pre fyzickú osobu, ktorá je nepočujúca, alebo ktorá má ťažkú obojstrannú nedoslýchavosť, najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri návšteve lekára, pri záujmových činnostiach 2. pre fyzickú osobu, ktorá je hluchoslepá, najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri vybavovaní úradnej a osobnej korešpondencie a pri nakupovaní, pri návšteve lekára, pri záujmových činnostiach		<b>Bez úhrady</b>
<b>Dohľad pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a pri vykonávaní základných sociálnych aktivít</b>		
1.potreba dohľadu v určenom čase	1h	<b>1€/h</b>
2.potreba nepretržitého dohľadu - neposkytujeme		